

In dit Privacy Reglement wordt vastgelegd hoe de directie van *Douma Naaimachines v.o.f.* omgaat met de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat elke verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Begrippen:

1. Douma Naaimachines v.o.f. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18122607, hierna genoemd Douma.
2. Onder persoonsgegevens wordt verstaan, achternaam, voorletters of voornaam, adres, en contactinformatie zoals e-mail adres en telefoon nummer.
3. Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals van kracht per 25-5-2018, hierna genoemd de Wet.

Welke gegevens worden opgeslagen

Het betreft gegevens afgedrukt op verkoop bon of factuur, reparatie gegevens, inloggegevens op de website en afgeleide verkoopgegevens voor korting coupons.

naam,
voorletters of voornaam,
Aanhef (Mevr, Dhr, Firma),
adres, postcode en woonplaats
telefoonnummer
email adres
eventueel versleuteld wachtwoord voor aanloggen op de website

Doel van de vastlegging

- facturatie en eventuele verzending van goederen
- vastleggen van contactinformatie voor een reparatie en voor opvolging daarvan
- herinnering voor onderhoud aan uw machine
- door de klant kunnen bestellen van artikelen via de douma.nl website
- eventuele verstrekking van korting coupons gebaseerd op spaarsaldo
- nieuwsbrief, mailing over acties indien de klant zich daarvoor inschrijft

Inzage en rechten van de client

De client kan na inloggen op de website de persoonsgegevens inzien en eventueel zelf aanpassen of om aanpassing van de gegevens vragen per email aan info@douma.nl. Ook kan de client Douma verzoeken om zijn/haar persoonsgegevens permanent te verwijderen uit het systeem.

Bewaring van de Persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden op een vaste computer (server) beheerd in een beveiligde database. De persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar op het interne netwerk van Douma. Er wordt dagelijks een automatische back-up van de gegevens gemaakt op een externe vaste schijf welke alleen op het interne netwerk beschikbaar is.

De persoonsgegevens blijven in principe altijd bewaard voor een reparatie historie en dergelijke.

Verwerking door derden

De persoonsgegevens worden **NIET** verspreid aan derden, met uitzondering van de onderstaande situaties.

- Bij het afrekenen van een aankoop via de webshop worden de door de bank vereiste naam, adres en woonplaatsgegevens doorgegeven. De verwerker van de transactie is de firma Ingenico ePayments (verwerking persoonsgegevens: <https://ingenico.nl/legal/ifs/verwerking-persoonsgegevens>)
- Voor het doel van e-mailing worden gegevens verstrekt aan de firma Mailcampaigns (www.mailcampaigns.nl). Daartoe is een verwerkersovereenkomst afgesloten zoals vereist in de Wet. Mailcampaigns voldoet aan de Wet Algemene Verordening Gegevensbeheer.
Het betreft de volgende gegevens: naam, voorletters, email adres en klantnummer.
- Voor het efficiënt afwerken van een telefoongesprek in de telefooncentrale worden gegevens verstrekt aan telecom leverancier VoiceTronics.
Het betreft de volgende gegevens: naam, voorletters, telefoonnummer en klantnummer.

Uitschrijving van mailing

Een cliënt kan zich uitschrijven op de mailing via een link op de betreffende mail campagne, dan wel via de douma.nl website. Ook kan een cliënt per email (info@douma.nl) een verzoek daar voor doen.

Het gebruik van Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de browser op uw apparaat worden geplaatst. De douma.nl website verzamelt geen gegevens over u. Cookies dienen alleen voor het leveren van de functionaliteit op de web pagina's. Zie ook ons Cookiebeleid.

Data lek

Bij een eventuele data lek, zal Douma de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na constatering hiervan in kennis stellen, indien blijkt dat rechten van betrokkenen zijn geschonden [art. 33.1 van de Wet].

In alle gevallen zullen betrokkenen worden geïnformeerd.

Functionaris gegevensbescherming

Douma is volgens de bepalingen in de Wet vrijgesteld van genoemde functionaris.

Wijzigings logboek

5-6-2018 Toevoeging link naar Ingenico website